

اسم الطالب	هيو ستار صالح صوفي
عنوان الرسالة	Job Satisfaction among Nursing Staff الرضا الوظيفي لدى الملاك التمريضي

الخلاصة

يمكن تعريف الرضا الوظيفي من وجهة نظر شاملة على أنه المشاعر والأحاسيس التي يدركها الموظفون بالإعتماد على خبراتهم الوظيفية. إن الهدف من هذا البحث هو تقييم مستوى الرضا الوظيفي في أوساط الملاك التمريضي الذي يعمل في دوائر وزارة الصحة ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي في محافظات أربيل والموصل وكركوك ويهدف البحث كذلك الى تحديد العوامل التي تؤثر على رضاهم. لقد تم تنفيذ الدراسة الوصفية للفترة من ٢٠/٩/٢٠٠٦ ولغاية ١/٤/٢٠٠٧ من اجل تقييم الرضا الوظيفي للملاك التمريضي في المؤسسات الصحية والتعليمية الحكومية. تم استخدام طرق البحث الكمية لتطبيق خطة الدراسة وطبقت الدراسة على ثلاثة محافظات عراقية هي (الموصل وكركوك وأربيل). وقد تم جمع عينات الدراسة من كافة المستشفيات التعليمية وبعض مراكز الرعاية الصحية الأولية وكليات ومعاهد التمريض بالإضافة الى الملاك التمريضي في مديريات الصحة في المحافظات المذكورة. وقد تم إختيار عينة إحصائية عشوائية مؤلفة من (٥٤٧) ممرضاً من المحافظات الثلاثة المذكورة للقيام بطرح أسئلة البحث عليهم. ومن خلال المراجعة الشاملة للمواضيع المتعلقة بهذه الدراسة تم تصميم نموذج إستبيان لتحقيق أهداف هذه الدراسة حيث تألف هذا النموذج من ثلاثة أقسام رئيسية وبلغت الفقرات الإجمالية فيه (٧٨) فقرة وتم تحديد صلاحية محتوى نماذج الإستبيان من خلال الإستعانة بهيئة تتألف من (٢٠) خبيراً. قد أظهرت عملية تحليل البيانات بأن أغلبية العينة والبالغة نسبتها (١٩، ٨٣%) كانوا غير راضين عن وظائفهم كما أظهرت أن ممرضين وممرضات كركوك يفوقون الملاك التمريضي في كل من أربيل والموصل في عدم الرضا عن وظائفهم. وأوصت الدراسة بان الإدارة الصحية يجب أن تثمن مهنة التمريض وإقرارها بالمجهود والعمل الشاق الذي يؤديه. ونظراً لكون مسؤولي الممرضين يعدون جزءاً من الإدارة وأنهم على قدر كبير من التواصل مع الممرضين على مستوى الرداهات فمن الضروري تقديم المساعدة لهم لتطوير مهاراتهم من أجل تحقيق هذا التثمين والإقرار الذي يحتاجه الممرضون.

Abstract

Job satisfaction can be defined from a global approach as the feelings and emotions employees perceive based on their work experiences. The specific objectives of the present study were to assess the level of job satisfaction among nursing staff who are working in the Ministry of Health and Ministry of Higher Education and Scientific Research in the provinces of Erbil, Mosul and Kirkuk to determine the factors that affect their satisfaction. A description design was carried out from September 20th, 2006 through April 1st 2007, in order to assess the job satisfaction for nursing staff in governmental health agencies and educational setting. Quantitative research methods were utilized to employ the study design. The study was conducted on three Iraqi governorates (Mosul, Kirkuk, and Erbil). The sample of the study was collected from all teaching hospitals and some of Primary Health Care Centers, Faculties and institutions of Nursing, as well as, administrative staff in Directorates of Health in the above mentioned provinces. A cross-sectional sample that consists of (547) nurses participated to answer the study questions. Those nurses had been chosen randomly from the three provinces. Through extensive review of relevant literature, and a questionnaire was constructed for the purpose of the study. It was consisted of three major parts and the overall items included in the questionnaire were (78). Content validity was determined for the questionnaire. It was presented to a panel of (20) experts. The analysis of data shows that the majority of the sample (83.19%) was dissatisfied with their job. Also, it revealed that Kirkuk's Nurses were more dissatisfied than Mosul and Erbil Nursing staff. The study recommended that the health administration should acknowledge the profession of Nursing. Nurses need some form of Appreciation or recognition for their hard work. As the manager, are an important part of the administration and in direct communication with the nurses on the ward level, it is, therefore, necessary to provide help for them to develop their skills to achieve the evaluation and appreciation they need.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.